

شروط الاشتراك:

مادة 1 - مقدم الخدمة: شركة أمواج محدودة المسؤولية والمعروفة بالاسم التجاري مزود الانترنت أمواج والمسجلة بالسجل التجاري رقم /11081/ دمشق رأسمالها خمسة عشر مليون ليرة سورية وتقدم خدمات الاتصالات والانترنت وفقاً للترخيص رقم / 25 / تاريخ 2017/01/05 الصادر عن الهيئة العامة لقطاع الاتصالات في الجمهورية العربية السورية في حال شعور المشترك بعدم الرضا عن معالجة هذه الشكوى وفقاً لقانون الاتصالات وأرقام الاتصال بالهيئة هي وفقاً لما يلي : هاتف : 6136242

– فاكس : 6136239 بريد الكتروني: consumer@sytra.gov.sy

مادة 8 - عناوين مراكز خدمة المشتركين: يمكن للمشارك مراجعة مركز خدمة المشتركين الرئيسي في مقر الشركة الكائن في دمشق – أبو رمانة – جادة النابلسي – مقابل استوديو شيبان للتصوير – طابق أول. أو أحد وكلائنا المعتمدين في المحافظات والمبينة عناوينهم على الموقع التالي:

www.wavesnet.sy

المادة 9 - الاشتراك السنوي : الاشتراك السنوي هو المبلغ المالي المترتب على المشترك تسديده في موعده المحدد سنوياً لقاء الاستفادة من خدمة الاستضافة والدومين ويتوجب تسديده قبل الاستفادة من الخدمة أي مسبق الدفع ويبقى هذا الأجر سارياً طوال الاستمرار بتقديم الخدمة وسريان الاتفاق، تحدد شركة أمواج محدودة المسؤولية الأجر السنوي لكل من الخدمات المقدمة من قبلها ويتم إعلانها بشكل واضح على موقعها الإلكتروني www.wavesnet.sy ، كما يتم التنويه عن الأجر السنوي المستحق على المشترك وتاريخ التسديد وتاريخ الصلاحية الممنوح للحساب عبر البريد الإلكتروني المسجل لديها، مع عرض لبيانات المشترك وتواريخها، ويتم الاحتفاظ بهذه البيانات متاحة للمشارك طوال الاستمرار بتقديم الخدمة وسريان هذا الاتفاق ، يحق للشركة تعديل أسعار خدماتها دون العودة إلى المشترك وبما يتلاءم مع تكاليف الخدمة والأنظمة والقوانين في الجمهورية العربية السورية شرط إعلام المشترك قبل 15 يوم على الأقل من استحقاق الأجر السنوي القادم عبر موقع الشركة

www.wavesnet.sy، يحق للشركة إيقاف الخدمة مؤقتاً عند عدم تسديد المشترك للأجر المالية المترتبة وانتهاء صلاحية حسابه ويتم إعادة الخدمة بعد تسديد الأجر المترتبة عليه ، ويتعهد المشترك بدفع كافة مستحقات التجديد لاستضافة موقعه قبل مدة أقصاها 15 يوم من تاريخ انتهاء مدة الخدمة ، **مادة 10 -** آلية الدفع والتأمينات: تتيح شركة أمواج محدودة المسؤولية عدد من وسائل الدفع للأجر المالية المستحقة عن هذه الخدمة أو أي خدمات أخرى مقدمة ويمكن للمشارك الاختيار بينها وهي:

- ايداع الأجر السنوي في أحد حسابات الشركة في البنوك والمصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية والمبينة عبر موقع الشركة www.wavesnet.sy
- تسديد الأجر السنوي في مركز خدمة الزبائن في مقر الشركة او احد وكلائنا المعتمدين في المحافظات
- ويمكن الاطلاع على تفاصيل أكثر عبر موقع الشركة www.wavesnet.sy او الاتصال

على رقم خدمة الزبائن 011-5011.

مادة 11 - إيقاف الخدمة وإنهاء عقد الاشتراك: يحق للشركة إيقاف الخدمة مؤقتاً كما هو مبين في المادة /4/ من هذا الاتفاق، ويمكن تقديم طلب إنهاء الخدمة عبر مركز خدمة الزبائن في مقر الشركة أو أحد وكلائنا المعتمدين في المحافظات وذلك بعد تسديد لكافة الذمم المالية المستحقة للدفع، يحق للشركة إيقاف الخدمة نهائياً وإنهاء الاشتراك دون عودة إلى المشترك أو اعتذاره أو الحصول على أمر قضائي بذلك في أحد الحالات التالية:

- ✓ تقديم المشترك لمعلومات مغلوطة أو غير صحيحة في طلب الاشتراك.
- ✓ في حال عدم التزام المشترك لبند هذا الاتفاق وخاصة المادة /4/ منه.
- ✓ إذا حصل عطل في الشبكة لمدة زمنية تزيد عن الشهر وارتأت الشركة إيقاف الخدمة نهائياً وإلغاء الاتفاق المبرم مع المشترك.
- ✓ ترتب دين في ذمة المشترك لأي شركة اتصالات او مزود خدمة انترنت آخر.
- ✓ في حال عدم تسديد كافة مستحقات الخدمة قبل انتهاء مدة الاتفاق
- ✓ لا يحق للمشارك في هذه الحالات مطالبة الشركة بأي تعويض أو إعادة لأي مبلغ مدفوع من قبله.
- ✓ يعتبر هذا الاتفاق منتهياً حكماً في حال إلغاء الترخيص الممنوح لشركة أمواج محدودة المسؤولية من قبل هيئة تنظيم الاتصالات ، ويتم إعلام المشترك قبل مدة شهرين من ذلك.
- ✓ يحق لشركة أمواج محدودة المسؤولية إلغاء حجز الاستضافة وحذف ملفات الموقع بعد انتهاء مدة الحجز في حال لم يقم المشترك بدفع مصاريف تجديد الخدمة ولا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن هذا الإجراء

✓ يعتبر هذا الاتفاق منتهياً حكماً في حال وفاة المشترك.

مادة 12 - الخصوصية وحماية البيانات: تلتزم الشركة بالمحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بالمشارك وخصوصيته وتقوم بتأمين كافة التجهيزات الفنية اللازمة لذلك، يحق للشركة الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالمشارك وبيانات الدخول أو أي معلومات قد تتوفر لدى الشركة عن المشترك وفقاً لأحكام المواد / 27 - 50 - 51 / من قانون الاتصالات والمواد / 36-37 / من اللائحة التنفيذية الخاصة به.

مادة 13 - خدمة الدليل: يحق للشركة تقديم خدمة دليل المشتركين مع المحافظة على سرية معلومات المشتركين الذي لا يرغبون بإدراج بياناتهم في الدليل.

مادة 14 - أرقام خدمة الطوارئ: في حالات الطوارئ يمكن للمشاركين الاتصال برقم خدمة الزبائن 011-5011

مادة 15 - الموطن المختار: يعتبر عنوان شركة أمواج محدودة المسؤولية موطناً مختاراً للشركة، وأقر المشترك بأن العنوان المبين في الاشتراك بمثابة موطناً مختاراً للطرفين صالحاً ومعتمداً لتلقي الاخطارات والتبليغات والإنذارات فيما يتعلق بتنفيذ احكام هذا الاتفاق، وتكون الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات المعنية بالدرجة الأولى في النظر بأي نزاع قد ينشأ ما بين مزود الخدمة والمشارك حول تنفيذ هذا الاتفاق، كما تكون محاكم دمشق هي المختصة بالنظر بأي خلاف يقع بين طرفي هذا الاتفاق.

مادة 16 - الرسوم وضرائب هذا العقد: يتحمل المشترك وحده كافة الرسوم والضرائب والبطابع اللازمة لهذا الاتفاق.

مادة 17 - أحكام عامة: يحق للشركة تعديل بعض أو كل بنود هذا الاتفاق ودون عودة للمشارك وبما يتوافق مع قرارات الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والأنظمة والقوانين في الجمهورية العربية السورية، شرط نشر أي تعديل على بعض أو كافة بنود وشروط الاشتراك بهذه الخدمة عبر موقعها www.wavesnet.sy ويحق للمشارك في حال عدم موافقته على هذه التعديلات التقدم بطلب إلغاء الخدمة وإنهاء الاتفاق ولا يحق له المطالبة بأي تعويض جراء ذلك. نظم هذا العقد على نسختين بيد كل فريق نسخة والتفق الفريقان على ضرورة تنفيذ هذه الاتفاقية.

مادة 1 - مقدم الخدمة: شركة أمواج محدودة المسؤولية والمعروفة بالاسم التجاري مزود الانترنت أمواج والمسجلة بالسجل التجاري رقم /11081/ دمشق رأسمالها خمسة عشر مليون ليرة سورية وتقدم خدمات الاتصالات والانترنت وفقاً للترخيص رقم / 25 / تاريخ 2017/01/05 الصادر عن الهيئة العامة لقطاع الاتصالات في الجمهورية العربية السورية والمتخذة عنوان لها : دمشق – أبو رمانة – جادة النابلسي – مقابل استوديو شيبان للتصوير – طابق أول – هاتف 011-5011 فاكس 6136242

www.wavesnet.sy الموقع الإلكتروني

مادة 2 - موضوع الاتفاق : إن توقيع المشترك على هذا الطلب يعني موافقته على كافة الشروط الخاصة بالاشتراك بخدمة ال- الاستضافة لدى مزود الانترنت أمواج دون أي شرط أو تحفظ. و تقدم شركة أمواج محدودة المسؤولية للمشارك خدمة الاستضافة والتي تسمح للمشارك الذي يرغب بحجز مساحة معينة على هذه المخدمات Servers لاستضافة موقعه، ويمكن للمشارك التقدم بطلب الاشتراك بهذه الخدمة عبر زيارة مقر الشركة المبين أو أحد الوكلاء المعتمدين في المحافظات شريطة تقديمه للأوراق الثبوتية المطلوبة والمذكورة على موقعها الإلكتروني www.wavesnet.sy ، كما يحق لشركة أمواج محدودة المسؤولية تعديل كل أو جزء من هذا الاتفاق ودون اعتراض من المشترك بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين في الجمهورية العربية السورية وقرارات الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات على ان يتم إعلام المشترك بهذه التعديلات قبل /15/ يوم، من خلال نشرها عبر الموقع الخاص بالشركة على الانترنت ، ودون المطالبة لاحقاً بأي حق أو تعويض جراء هذا التعديل.

مادة 3 - جودة الخدمة والتزامات الشركة : على شركة أمواج محدودة المسؤولية اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتقديم خدمة الاستضافة بالشكل الأمثل والمحافظة على استمرارية هذه الخدمة وجودتها وفق معايير جودة الخدمة المعتمدة من الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات في الجمهورية العربية السورية ، وتتعهد الشركة بأن تقدم هذه الخدمة لكافة مشتركها وفق شروط موحدة من حيث الأجر ونوعية وجودة الخدمة ، المحافظة على سرية البيانات والمعلومات للمشارك وتكون من حق المشترك ولا يحق لشركة أمواج محدودة المسؤولية نسخها أو استخدامها ، تقديم الدعم الفني للمشارك وتأمين نسخ احتياطية لمفاته في الاستضافة طيلة فترة الاستضافة. ولا تكون الشركة مسؤولة عن خسارة وفوات ربح ناجم عن انقطاع خدمتها أو تعطيلها مهما تكرر ولأي سبب كان، قد تحتاج الشركة لقطع الخدمة لغرض القيام بأعمال الصيانة اللازمة أو إجراء اختبارات أو غيرها من الأعمال التقنية بما في ذلك ترقية المخدمات، وتعمل الشركة على إعلام المشترك قبل /48/ ساعة من وقت هذا الانقطاع.

مادة 4 - التزامات المشترك:

- التعهد باستخدام هذه الخدمة بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين النافذة في الجمهورية العربية السورية وعدم وضع أي محتوى رقمي يتعارض معها ضمن مساحة التخزين المحجوزة له.
- التعهد بعدم استخدام هذه الخدمة بشكل يسيء إلى الآخرين أو للاعتداء المباشر أو غير المباشر على الغير أو الشتم والسب أو محاولة الاحتيال المباشر أو الإلكتروني أو انتحال شخصية الغير أو أي غرض غير قانوني أو قد يسيء إلى الأمن العام.
- التقيد عند تقديم أية معلومات أو خدمات من خلال هذا الموقع بجميع القوانين الناظمة لهذا النوع من الأعمال (على سبيل المثال قانون تنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية، قانون الاعلام وقانون التوقيع الإلكتروني)
- لا يحق للمشارك وبأي حال من الأحوال التنازل عن هذه الخدمة أو أي حق من حقوقها للغير إلا بعد اعلام وموافقة مقدم الخدمة وتكون كافة المسؤوليات المتعلقة بذلك على عاتق المشترك وحده ووفقاً للاتفاق الموقع مع المشترك.
- الالتزام بعدم ارتكاب أي مخالفة مدنية أو جنائية على حقوق النشر والعلامات التجارية او حقوق الملكية الفكرية الأخرى أو خرق التزامات السرية أو استخدام هذه الخدمة في الاعتداء على خصوصية وحقوق الآخرين
- أي شيء يعتبر سري أو ممنوع من النشر.
- أي شكل من أشكال الخلاعة أو الإباحية.
- نشر فيروسات أو أي شكل من أشكال البرامج المؤذية عبر الشبكة.
- كل ما يتعلق بالقرصنة (Hackers) أو وصلات لمواقع تحوي برامج للتجسس أو اختراق حواسيب الغير والوصول لمعلوماتهم.
- أي شكل من أشكال مدمرات البريد الإلكتروني. (Spam)
- الخدمات والنشاطات الموجودة لدى المشترك والتي تؤدي الى توقف السيرفر أو خفض أداءه في حال حدوث ضغط على ترانسال البيانات اللحظي يحق للفريق الأول الحد من حجم التراسل بنسبة 10% من الحصص اليومية
- إخلاء مسؤولية شركة أمواج محدودة المسؤولية اتجاه أي ملاحقة قانونية أو ضرر أو خسارة يتسبب بها موقعه تجاه الغير، ويتحمل وحده كامل المسؤولية القضائية والمالية والأخلاقية عن الضرر الذي تسبب به أمام أي قرار صادر من الجهات الرسمية (المحلية أو الولاية)
- في حال المخالفة يتحمل المشترك وحده المسؤولية ولا يتحمل مقدم الخدمة أي مسؤولية، ويحق لشركة أمواج محدودة المسؤولية بحذف كامل أو جزء من المعلومات الموجودة على مخدماتها والتي تعتبرها غير مرغوبة أو تتعارض مع التعهد المبرم.

مادة 5 - عقد الاشتراك ومدته وسريانه: مدة الاتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيعها وتقبل التسديد التلقائي لمدد مماثلة بشرط تسديد أجور الخدمة قبل انتهاء الصلاحية. ما لم يعلم أي من الفريقين الآخر برغبته بعدم التجديد وذلك بموجب إشعار بريد الكتروني بالاستلام تبلغ قبل 45 يوم على الأقل من تاريخ انتهاء مدة الاتفاقية الأصلية أو الممددة.

مادة 6 - آلية تعويض المشترك: تلتزم شركة أمواج محدودة المسؤولية بتعويض المشتركين وذلك عن المقاطع التي لا تقع على عاتقها والتي تزيد عن 15 يوماً الناجمة عن إعطال المقسم أو البنى التحتية وتلتزم شركة أمواج محدودة المسؤولية بتعويض المشتركين عن الأعطال والانقطاعات الفنية الخاصة بالمزود والتي تزيد عن ثلاثة أيام متواصلة، تعادل مدة الانقطاع. ولا تكون الشركة مسؤولة عن خسارة وفوات ربح ناجم عن انقطاع خدمتها أو تعطيلها مهما تكرر ولأي سبب كان.

مادة 7 - إجراءات التعامل مع الشكاوى وتسوية النزاعات: يمكن للمشارك تقديم شكوى متعلقة بالخدمة عبر الاتصال المباشر برقم خدمة الزبائن 011-5011 أو عبر إرسال رسالة بريد الكتروني إلى العنوان info@wavesnet.sy ومتابعة الشكوى الكترونياً، وتلتزم شركة أمواج محدودة المسؤولية